**Intervju s naručiteljem**

1. **Koji su glavni problemi u sadašnjem načinu poslovanja koje želite riješiti ovim sustavom?**  
   – Trenutno vodimo većinu stvari ručno ili u Excelu, što uzrokuje greške, zaboravljene narudžbe i kašnjenja u izdavanju lijekova.
2. **Koji su osnovni procesi koje želite digitalizirati?**  
   – Upravljanje skladištem, izdavanje lijekova, obrada recepata i naručivanje lijekova od dobavljača.
3. **Trebate li mogućnost obrade i elektroničkih recepata (e-recepata)?**  
   – Da, to je vrlo važno jer sve više pacijenata dolazi s e-receptima.
4. **Koliko korisnika će koristiti sustav i koje uloge predviđate?**  
   – Oko 5–10 korisnika u početku, s dvije osnovne uloge: farmaceut i administrator.
5. **Želite li da sustav radi lokalno ili putem interneta (web aplikacija)?**  
   – Želimo web aplikaciju kojoj možemo pristupiti s bilo kojeg uređaja u apoteci.
6. **Postoji li već neka baza podataka ili se sve kreće ispočetka?**  
   – Trenutno imamo Excel tablice koje možemo isporučiti za unos početnih podataka.
7. **Koje podatke želite pratiti za svaki lijek?**  
   – Naziv, šifra, serijski broj, rok trajanja, količina na skladištu i cijena.
8. **Želite li mogućnost generiranja izvještaja (npr. stanje skladišta, izdani lijekovi)?**  
   – Da, želimo mjesečne izvještaje o zalihama i prometu lijekova.
9. **Postoji li potreba za integracijom s nekim vanjskim sustavima (npr. sustav zdravstva)?**  
   – Za sada ne, ali želimo da sustav bude pripremljen za moguće buduće integracije.
10. **Kako ćete pristupati sustavu – samo iz apoteke ili i s drugih lokacija?**  
    – Primarno iz apoteke, ali bilo bi dobro da se može pristupiti i od kuće u hitnim slučajevima.
11. **Trebate li kontrolu pristupa i logiranje aktivnosti korisnika?**  
    – Da, posebno za administratore i osjetljive podatke.
12. **Koliko često se ažurira stanje skladišta?**  
    – Svaki put kad se lijek izda ili zaprimi nova pošiljka.
13. **Imate li preferenciju oko jezika sučelja i dokumentacije?**  
    – Sve treba biti na hrvatskom jeziku, jednostavno i jasno za korisnike.